



Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Weiterbildung

Detailhandelsspezialist/-in

mit eidgenössischem Fachausweis

Nutzen

- Sie absolvieren eine fordernde und qualitativ hochstehende Fach- und Führungsausbildung auf Stufe eidgenössischer Fachausweis.
- Sie steigern Ihren Marktwert dank aktuellsten und handlungsorientierten Kompetenzen.
- Sie empfehlen sich für qualifizierte Funktionen in eigenverantwortlichen Kompetenzbereichen.
- Sie steigern Ihre Berufs- und Karrierechancen und gestalten Ihre berufliche Entwicklung.
- Sie werden zum/zur branchenunabhängigen Generalisten/Generalistin.
- Sie erschliessen sich den Zugang zur Höheren Fachprüfung eidg. dipl. Detailhandelsmanager/in.

Inhalt

Ausbildungsmodule	Prüfung
Modul 1: Umsetzen der Unternehmungsgrundsätze und allgemeiner Managementaufgaben	60 min. schriftlich
Modul 2: Umsetzen der Mitarbeiterführung	60 min. schriftlich 30 min. mündlich
Modul 3: Übernehmen von Aufgaben im Finanz- und Rechnungswesen	90 min. schriftlich
Modul 4: Unterstützen von Prozessen, Warenbeschaffung und Logistik	60 min. schriftlich
Modul 5: Mitgestalten von Absatz und Marketing	90 min. schriftlich

Voraussetzungen

Bei der Abgabe der Fallarbeit müssen sämtliche Zulassungsbedingungen erfüllt sein. Noch fehlende Praxis- und Führungserfahrungen können während des Lehrganges erworben werden.

Zur eidg. Berufsprüfung wird zugelassen, wer über das EFZ als Detailhandelsfachmann/Detailhandelsfachfrau verfügt und drei Jahre Berufserfahrung vorweisen kann

oder

über ein EFZ oder einen gleichwertigen Abschluss verfügt und seit dem Erwerb mindestens vier Jahre Arbeitserfahrung im Detailhandel hat

oder

über das EBA als Detailhandelsassistent/Detailhandelsassistentin verfügt und fünf Jahre Berufserfahrung vorweisen kann

oder

mindestens zehn Jahre Berufspraxis im Detailhandel vorweisen kann

und

im Detailhandel mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion tätig ist

und

über die erforderlichen Modulabschlüsse verfügt.

Wer die aufgeführten Zulassungsbedingungen zur eidg. Berufsprüfung nicht erfüllt, erhält für jede bestandene Modulprüfung ein Zertifikat der Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Modul 1: Umsetzen der Unternehmensgrundsätze und allgemeiner Managementaufgaben (60 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten erkennen Veränderungen und Trends im unternehmerischen Umfeld der Detailhandelsbranche und können mögliche Konsequenzen auf ihre berufliche Tätigkeit und auf die verschiedenen Anspruchsgruppen in einer Unternehmung ableiten. Einflussfaktoren wie die Wettbewerbsintensität und die damit verbundenen Unternehmenskonzentrationen, der gestiegene Innovationsdruck, neue technologische Entwicklungen, der fortschreitende Wandel im Freizeit- und Konsumverhalten in unserer Gesellschaft sowie neue gesetzliche Rahmenbedingungen sind ihnen geläufig. Sie verstehen den Wertewandel in den Unternehmungen und können diesen mit ihren Mitarbeitenden in der Praxis umsetzen.

Modul 2: Umsetzen der Mitarbeiterführung (69 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten sind besorgt um eine wirkungsvolle Umsetzung einer modernen Personalführung im Spannungsfeld von wirtschaftlichen und sozialen Zielen.

Modul 3: Übernehmen von Aufgaben im Finanz- und Rechnungswesen (60 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten verstehen es, Instrumente des Rechnungs- und Finanzwesens für die eigene Arbeit zielführend zu nutzen. Sie überwachen für den eigenen Wirkungskreis Budgets und arbeiten dabei mit Kennzahlen. Wirtschaftlichkeitsüberprüfungen und finanzielle Berichterstattung in ihrem Verantwortungsbereich gehören ebenfalls zum Pflichtenheft.

Modul 4: Unterstützen von Prozessen, Warenbeschaffung und Logistik (48 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten kennen die betriebswirtschaftliche Bedeutung von Beschaffung und Logistik. Sie verstehen die Eigenheiten der einzelnen Beschaffungsmärkte in den verschiedenen Branchen und nutzen diese zu ihrem Vorteil. Sie erkennen die wirtschaftlichen Zusammenhänge zwischen Beschaffung und Absatz und wissen, wie sich diese auf Kosten, Preise, Sortiment und Verfügbarkeit auswirken. Sie analysieren die Prozesse und Abläufe der Verkaufsstellen-Logistik und optimieren diese unter Berücksichtigung der unternehmerischen und gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie der Sicherheitsvorschriften.

Modul 5: Mitgestalten von Absatz und Marketing (69 Lektionen)

Detailhandelsspezialistinnen und -spezialisten erkennen die betriebswirtschaftliche Bedeutung des Marketings im Detailhandel. Sie wenden die verschiedenen Marketinginstrumente im Sinne eines Marketing-Mix und im Rahmen eines vorgegebenen Marketingkonzepts erfolgreich an. Sie wissen, welche Leistungen das Kaufverhalten der Kunden beeinflussen, leiten daraus die richtigen Massnahmen und ein kundenorientiertes Handeln ab.

Ort

Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Dauer

Dieser Lehrgang dauert **3 Semester** und richtet sich nach dem Ferienplan der Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich. Der Unterricht findet jeweils mittwochs von 13.00–18.10 Uhr statt.

Anmeldung

Der Lehrgang wird bei genügend Anmeldungen durchgeführt. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung bestätigen wir Ihnen schriftlich die Aufnahme in den Lehrgang. Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Webseite. Das Anmeldeformular können Sie uns per E-Mail an sekretariat.dpz@edu.zh.ch zusenden.

Anmeldeschluss

Ihre Anmeldung erwarten wir bis Mitte August.

Lehrgangskosten

Brutto:	CHF 8 750.00	(inkl. Lehrmittel und Modulprüfungen exkl. Repetitionsprüfungen)
Bundesbeitrag:	CHF 4 375.00	
Netto:	CHF 4 375.00	

Nach Absolvierung der eidgenössischen Berufsprüfung erstattet der Bund die Hälfte der Lehrgangskosten zurück. Weitere Informationen zum Bundesbeitrag finden Sie unter www.bsdpz.ch/weiterbildung

Anwesenheit

Die Schule erwartet von den Kursteilnehmer/-innen, dass der Unterricht regelmässig besucht wird. Es wird eine Anwesenheit von 80% erwartet.

Annulation

Abmeldungen haben in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor Beginn des Lehrganges werden 30% der Lehrgangskosten verrechnet. Erfolgt die Annulation später als 10 Tage vor Lehrgangsbeginn, so werden die gesamten Lehrgangskosten in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Sie erhalten zu Semesterbeginn eine Rechnung. Die Rechnung muss jeweils innert 30 Tagen bezahlt werden. Auf Wunsch ist eine Ratenzahlung (20% Anzahlung, 4% Zuschlag pro Rate) möglich.

Rücktritt

Rücktritte während des Lehrganges sind dem Sekretariat der BSDPZ umgehend schriftlich zu melden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Lehrgangsgeldes.

Administration und Beratung

Berufsschule für Detailhandel
und Pharmazie Zürich
Niklausstrasse 16, 8090 Zürich
Telefon 044 368 27 00
sekretariat.dpz@edu.zh.ch

Lehrgangsleitung

Andreas Brautlecht
andreas.brautlecht@edu.zh.ch